

金融服务指南

2017年12月1日

BCR

ACN 130 877 137 | ASFL 328794
中文版译文仅供参考,以英文为准

1. 金融服务指南（FSG）的目的是什么？

Bacera Co Pty Ltd（在 BCR 注册商业名下进行交易）是本金融服务指南（FSG）的发行机构（以下简称“BCR”，“Bacera”，“我方”，“我们”）。Bacera Co Pty Ltd 在澳大利亚成立注册（澳洲公司注册号：130 877 137）。Bacera Co Pty Ltd 持有澳大利亚证券委员会和投资委员会（ASIC）颁发的澳大利亚金融服务许可证（澳洲金融服务执照号：328794）。本金融服务指南的目的是为了确保您收到有关 BCR 所提供的金融服务类别的信息。本金融服务指南（FSG）规定的内容是为了确保您收到需要的信息，从而就是否使用 BCR 所提供的金融服务产品作出适当的决定。

2. 金融服务指南包含的内容是什么？

本指南于 2017 年 12 月 1 日更新，本金融服务指南（FSG）规定的内容是为了确保您在接受我方提供的任何金融产品或服务之前可以收到您所需要的重要信息。内容主要包含以下信息：

- BCR 提供的文档
- BCR 提供的金融服务和产品
- BCR 提供的金融建议
- BCR 收取的报酬
- 投诉解决方案
- 专业责任保险
- 个人信息与关联
- 如何与 BCR 联系

更多关于 BCR 服务和产品的详细信息，请通过下方列出的联络方式联系 BCR。

3. BCR 提供的文件都有什么？

在您与 BCR 开立账户之前，您必须保证您已阅读并且完全理解 BCR 的产品披露说明书(PDS)和本金融服务指南(FSG)。产品披露说明书(PDS)包含 BCR 的产品具体信息，以及收益和风险，支出和费用，如何交易 BCR 的产品，产品重要特征和特点，以及税务信息。可以在我方公司网站: www.bccorp.com.au 下载产品披露说明书(PDS)和金融服务指南(FSG)。

您应该在决定与 BCR 开立账户之前，完整阅读本金融服务指南（FSG）和产品披露说明书(PDS)。您应该保存 BCR 提供给您的金融服务指南书(FSG),产品披露说明书(PDS)和其他任何文件，以及 BCR 提供给您的任何更新文件以便将来参考使用。

4. BCR 是谁？

BCR 是一个金融服务公司，授权对个人或团体提供衍生工具和差价合约（CFDs）的金融服务交易。BCR 为客户提供直接交易平台 BCR Pro trader,以便客户可以直接在网上进行差价合约(CFDs)交易。

5. BCR 担任什么角色？

BCR 既是做市商，又是 BCR 产品的发行机构，同样也是客户执行交易的负责方。但 BCR 决不是您交易 BCR 产品的经纪商和代理商。当 BCR 向您提供金融服务时，BCR 是作为代表自己的当事人。

6. BCR 授权提供的金融服务和产品都有哪些？

在澳大利亚金融服务许可下，BCR 授权对个人或团体提供的金融服务业务有：

- a) 对下列金融产品提供一般金融产品建议：
 - (a) 衍生产品，和
 - (b) 外汇合约
- b) 金融产品交易：
 - (a) 发行，申请，获取或处理以下不同类型的金融产品：
 - i. 衍生产品，和
 - ii. 外汇合约
- c) 提供金融产品的市场：
 - (a) 外汇合约，和
 - (b) 衍生产品

7. BCR 提供的金融产品

BCR 向客户提供以下金融产品：

- 外汇差价合约（Foreign Exchange CFDs）
- 贵金属差价合约（Precious Metals CFDs）
- 商品差价合约（Commodity CFDs）
- 指数差价合约（Index CFDs）
- 股票差价合约（Share CFDs）

8. BCR 提供的金融建议

BCR 只向客户提供与交易指南和网站有关的一般金融产品建议。我们不向客户提供个人金融产品建议。一般建议不会考虑客户的个人金融目标，财务情况，需求，因此不属于个人建议。

按照澳大利亚法律，一般建议可能包括关于 BCR 产品和产品发展前景的一般信息，以及 BCR 的观点和对 BCR 产品，产品发展前景的分析。所有您要求的关于 BCR 产品的，产品发展前景的，或者与 BCR 员工

交谈得到的信息都应视为一般建议。员工不会考虑您的个人金融目标，财务情况或需求。**BCR** 提供的市场分析和网站内容都属于一般建议的范例。

BCR 不保证提供的任何一般建议的内容符合您的个人情况。您应该仔细阅读和考虑产品披露声明书 (PDS) 中的所有内容，并且建议您在决定是否选择 **BCR** 提供的产品或服务时考虑寻求独立建议。

BCR 不提供任何个人建议。如果您寻求符合您个人金融状况，目标或需求的个人建议，您需要咨询您的个人金融理财师。您应该在做任何投资理财决定之前，根据您的个人财务状况，获得专业的金融建议。

9. **BCR** 收取的报酬

BCR 可以就客户对其产品开仓/持仓/平仓，向客户收取服务费或佣金。在合约关闭（卖出或买入）时，对 **BCR** 的产品应支付的价格（或应收款项）的计算是依据在合约期间，**BCR** 对市场价格的最佳预期，以及预计利率水平、隐含波动率和其他市场条件。如想了解我们收费的完整说明以及收费时间，请参阅 **BCR** 的产品披露声明书（PDS）。

保证金要求—保证金要求是指您账户开立交易头寸所要求的必须存入的起始资金。您账户所要求的金额数值应该以合约价值的百分比或比率显示，或者以合约数量的倍数显示。保证金要求根据市场的不同而不同，可在 **BCR** 网站的差价合约信息栏查阅，或可向我们的交易员索取。

点差--**BCR** 根据 **BCR** 交易平台（Protrader）中显示出的嵌入式报价，即买入和卖出点差来争取利润。点差就是您买入和卖出差价合约（CFDs）时买入价和卖出价的差值。基于不同因素的影响，您可能会发生点差内的加价，因素包括回佣合约，汇率对，市场情况，交易大小和当前的市场利率。

展期交割（过夜利息）--如果您隔夜持有 **BCR** 的差价合约，您可能将要支付或收取“掉期手续费”。每一天、每一个产品的这笔费用可能都会有所不同。

推荐商付款—我们可能与第三方有合作，如可能将您介绍给我们的推荐商，或者可能通过其自有品牌向您提供我方服务的白标合作伙伴。我方可能会从我方交易所获得的收入抽取部分奖励给将客户介绍给我们的推荐商。奖励给推荐商的金额可能会根据推荐商客人的交易数量而决定。

- 回佣--**BCR** 可能会奖励推荐商介绍客户给 **BCR**，奖励的方法按照 **BCR** 的自行裁裁定权，按照每笔交易奖励或者是其他途径奖励。
- 佣金--向推荐商支付的佣金金额将单独协商，推荐方的佣金也各有不同。在我们收取这类佣金之前，所有客户需填写《佣金认可表格》，确认支付佣金费用。

差价合约交易佣金--除了可能要向推荐商支付佣金之外，此类差价合约交易每笔还要收取固定佣金。

存款资金—我方并不向客户独立账户内的存款或支付给我们作为保证金的存款支付利息。这可视为是一项支出，因为您可能失去了投资到其他地方可能获得利息或者其他回报的机会。

税务：根据 **BCR** 向您提供的各种服务，您有责任支付任何要求的相关印花税，交易税，销售税，或任何相似产品和服务或增值税。

当客户与 **BCR** 签署合同时，**BCR** 将要求客户支付“首期保证金”，如果出现不利于您所持仓位的市场波动，那么，在这种情况下，客户可能还需支付额外的保证金。此类支付不属于 **BCR** 要求支付的交易费

用，而是作为您的交易资金，以此防止风险和确保客户义务的履行。

10. 行政费用

一般来说，BCR 并不向客户收取行政费用。然而，如果客户使用国际银行转账和/或要求存款在当日到账时，BCR 保留因特殊服务而向客户收取费用的权利。国际银行转账费用一般不会超过\$20，存款当日到账费用一般不会超过\$15。

所有费用包括商品服务税（GST）（如有）。

| 作用 | 国内客户费用 | 外国客户费用 |
|----|--------|--------|
|----|--------|--------|

取款

| | | |
|--------|------------|--------------|
| 电汇（汇出） | 免费（最低存款要求） | 20.00AUD/USD |
|--------|------------|--------------|

存款

| | | |
|----------|------------|------------|
| 美元电汇（进帐） | 免费（最低存款要求） | 免费（最低存款要求） |
| 澳币电汇（进帐） | 免费（最低存款要求） | 免费（最低存款要求） |
| 信用卡存款 | 免费 | 免费 |

信用卡资金处理时间

BCR 客户的信用卡存款是由第三方信用卡事务处理机构--Merchant Warrior 处理的。根据一般条例规定，通过Merchant Warrior公司审核的交易款项会在1到2个工作日之内到客户的交易帐户。请注意，在某些特殊情况下，处理过程可能会推迟到账时间。

信用卡认证

所有信用卡存款都需要审核。可能会有存款限制或其他限制。使用信用卡进行初始存款可能需要客户提供最近的账单或者信用卡的一份复印件用以确认信用卡所有人的信息。客户需要提供持卡人的姓名，最后4位卡号以确认信用卡可以使用。

信用卡存款最低限额

网上信用卡存款最低额度为\$300AUD.

不支持第三方付款

BCR 不接受任何交易帐户通过第三方付款。我方不能保证类似存款情况的收据或者退款。请注意第三方付款的条例限制是由银行和澳大利亚授权的，而且已经建立了严格的程序，法规和法律用以阻止非法资金的转移，也就是“洗钱”。

取款限制

信用卡存款的取款有效期为存款日开始的30个工作日之内。请注意，如果客户从开立帐户，存款到帐户关闭都没有进行任何交易活动的话，客户将承担所有在处理账户过程中产生的费用。

行政费用的变更由BCR自行决定。(更多关于BCR裁定权的信息, 请参见产品披露声明书的2.22)。

11. 酬劳

我们员工的报酬采用薪金和其他职工福利的形式。根据达到预定业务目标的情况, 如在客户服务方面达到或超过优秀标准等, 还可以酌情给与员工奖金。

请注意, 某些类型的职工报酬可能是客户给与的、与BCR发行或销售金融产品相关的福利, 包括客户明确同意授权的福利。

12. 投诉解决方案

BCR 应尽力帮助客户解决产品和服务出现的任何问题或忧虑。我们将认真解决提交给我们任何问题。我们采用内部和外部争议解决程序解决客户向我们提出的投诉。我们的争议解决程序的详细内容可参看我们的产品披露声明书 (PDS)。首先, 所有提交的书面诉求都会提交给 BCR 内部调查部门—BCR 稽查部门。

BCR 的稽核部门将首先从内部开始处理和调查所有的投诉。客户可以联系 BCR 的负责机构: 稽核部门, 正式提交您的投诉。请以书面形式, 或电子邮件、或传真提交您的投诉或以信函的方式, 将您的投诉提交至本金融服务指南 (FSG) 第 15 部分所列明的联系地址。我方会尽力及时解决您的投诉—一般 BCR 会在 14 天之内解决客户投诉。

如果客户觉得公司所作出的决议并不尽如人意, 客户有权要求 BCR 对他们提出的问题采取外部争议解决计划。如果您对 BCR 提出的决议不满, 您有权向金融独立投诉服务局 (“FOS”) 提出投诉, 金融独立投诉服务局 (“FOS”) 是 ASIC 批准的一个外部争议解决机构, Bacera Co Pty Ltd 是其中成员 (成员号: 13333)。客户可以拨打电话 1-800 -367-287 (澳大利亚)。

13. 专业赔偿保险

BCR 拥有专业赔偿保险合约, 满足公司法第 921 部分下关于薪酬处置的要求。这些处置是为了补偿他人在 BCR 违反其责任情况下而所遭受的损失和伤害的。我方的专业赔偿保险了解我方业务的性质和数量, 客户数量, 客户类型, 我方代表和最大潜在的责任程度。我方专业赔偿保险也包括曾经某段时间工作于我公司的代表和员工的行为。

14. 个人信息及关联

2006 年澳大利亚反洗钱和反恐怖主义融资法要求 BCR 收集信息, 确认客户身份, 所获得的信息通常被当作 “认识客户 (KYC)” 信息。客户确认和验证程序将根据隐私法 1988 执行。

我们与任何可能会影响我们向您提供服务的组织机构或实体都不存在任何关联和关系。

在您与任何称之为 BCR 有限责任公司“分公司”或“代表处”开展业务之前，请通过本金融服务指南下方所列联系方式与我方取得直接联系，以验证此分公司或代表处的真实性。

15. 如何与 BCR 取得联系？

注册地址: Bacera Co Pty Ltd
Level 1, 12 O'Connell Street
Sydney, NSW 2000
Australia

办公地址: Bacera Co Pty Ltd
Suite 802, Level 8, 99 Mount Street
North Sydney, NSW 2060
Austral

联系电话: 61-2-8459-8050
传真号码: 61-2-8088-7423
电子邮件: info@bcrcorp.com.au
网址: www.bcrcorp.com.au
办公时间: 9AM -5PM AEST